januari 2026

Geachte,

Voor u ligt het jaarverslag klachten, incidenten en calamiteitenoverzicht 2025 van Regiezorg.

Allereerst het verslag van onze onafhankelijke voorzitter van onze klachtencommissie.

Beste heer Krechting, beste Joost

Graag informeer ik u, in mijn rol als onafhankelijk voorzitter van de klachtencommissie, over de jaarevaluatie over het jaar 2025 binnen Regiezorg.

In 2025 zijn er geen formele klachten ingediend bij de klachtencommissie. Dit is een mooie en betekenisvolle bevestiging van de zorgvuldige en professionele werkwijze van Regiezorg. Hiervoor wil ik u en het gehele team van Regiezorg een oprecht compliment geven.

Wel is er één melding van ontevredenheid ontvangen. Ik heb meerdere pogingen gedaan om hierover in contact te komen met de melder en deze meermaals uitgenodigd voor een gesprek. Helaas is het niet gelukt om contact te leggen. Op basis van de beschikbare informatie kan worden vastgesteld dat de geldende meldcode is gevolgd en dat de melding, bij gebrek aan nadere toelichting, niet heeft geleid tot een formele klacht.

De klachtencommissie concludeert dat de klachtenafhandeling in 2025 conform de geldende klachtenregeling heeft plaatsgevonden en dat de huidige werkwijze wordt gekenmerkt door goede bereikbaarheid en laagdrempeligheid.

Als aanbeveling voor het komende jaar adviseert de klachtencommissie om deze laagdrempeligheid en bereikbaarheid te continueren, en daarnaast een vervolg gesprek met JeugdStem te voeren,

Dank voor de prettige samenwerking en het vertrouwen in de klachtencommissie. Indien gewenst licht ik deze jaarevaluatie graag nader toe.

Met vriendelijke groet,

Karine Jackson
Onafhankelijk voorzitter van de klachtencommissie

Met gepaste trots lezen wij dit verslag van onze voorzitter waarbij de grootste dank uitgaat naar onze medewerkers die vaak in moeilijke, complexe casuïstiek hun werk zo goed mogelijk proberen te doen en waarin veel beroep wordt gedaan op hun ervaring, kennis, flexibiliteit en professionele handelen.

Doordat Regiezorg de afgelopen jaren erg is gegroeid, hebben wij onze organisatie steeds meer moeten aanpassen aan deze groei waarbij we onze kernwaarden en visie op goede ambulante zorg (laagdrempelig, betrokken, doelgericht) hebben weten vast te houden. Zo hebben wij afgelopen jaar een coördinator aangesteld voor alle backoffice en frontoffice zaken en een coördinator die op inhoud de (complexe) casuïstiek monitort of we op het goede pad zitten met de hulpverlening.
Het feit dat we dit dus ook dit jaar geen klachten hebben gekregen, maakt niet dat we verslappen. Integendeel; we blijven uiterst scherp op onze kwaliteit en zorgvuldigheid.

Rest mij een ieder van Regiezorg enorm te bedanken voor jullie inzet en betrokkenheid bij onze cliënten en organisatie.

Joost Krechting,
Algemeen directeur Regiezorg

Incidentmeldingen overzicht Regiezorg 2025

Aantal	13
Aard van de meldingen	- 9 x (huiselijk) geweld / agressie meldingen - 2 x (langdurig) weggelopen kinderen - 2 x overdosis (medicijnen en of drugs) en ziekenhuis opnames

Calamiteiten overzicht Regiezorg 2025

Aantal	0
Afhandeling uitkomst onderzoek	Niet van toepassing