



Adviespunt Zorgbelang

Adviespunt Zorgbelang is de organisatie van vertrouwenspersonen in de Jeugdzorg binnen Regio Centraal Arnhem. Iedereen die te maken heeft met jeugdzorg en daar vragen over heeft, kan bij ons terecht voor informatie, advies of ondersteuning. Kinderen, jongeren en ouder (s) van kinderen kunnen met hun vragen of klachten naar een vertrouwenspersoon. Een vertrouwenspersoon kan meegaan naar gesprekken met de gemeente of een hulpverlener. Ook helpt de vertrouwenspersoon met het indienen van een klacht bij een klachtencommissie of bij het bezwaar maken bij de gemeente.

Ondersteuning door de vertrouwenspersoon van Adviespunt Zorgbelang is gratis, de vertrouwenspersonen is niet in dienst van Regiezorg.

Een Adviespunt Zorgbelang vertrouwenspersoon:

- Geeft informatie en advies aan jongeren, ouders en verzorgers en legt uit hoe de jeugdzorg werkt;
- Ondersteunt cliënten bij klachten over de jeugdzorg;
- Geeft informatie over rechten en rechtspositie in de jeugdzorg;
- Draagt bij aan verbetering van de kwaliteit van de jeugdzorg;

Zo bereik je Zorgbelang

- Bel gratis naar 088 – 555 1000
- Chat met een vertrouwenspersoon via www.jeugdstem.nl De chat is open van maandag t/m donderdag van 16.00-20.00 uur en op vrijdag van 15.00-17.00 uur.
- Via Jeugdstem kan u zich aanmelden voor ondersteuning vanuit Adviespunt Zorgbelang.